



XXIAdults

**Adaptación del sistema educativo de adultos al
siglo XXI**

Plantilla de buenas prácticas



INSTITUTE for
ROMA and
MINORITIES
INCLUSION



**DIPUTACIÓN
DE VALLADOLID**



E-SCHOOL
EDUCATIONAL GROUP



EMPODERAR
DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL, SOCIAL, PROFISSIONAL E PESSOAL



Co-funded by
the European Union



Nombre de la buena práctica

Latarnicy2020.pl – Un proyecto innovador de educación digital para adultos en Polonia

Resumen de la práctica

Resumen breve y fácil de entender: ¿En qué consiste esta práctica, para quién y con qué propósito?

El proyecto Latarnicy2020.pl es una iniciativa a gran escala destinada a mejorar las competencias digitales de adultos que sufren exclusión digital. Esta iniciativa cuenta con una red de educadores capacitados, conocidos como Latarnicy, que imparten formación digital personalizada en comunidades locales de diversas regiones. El objetivo es ayudar a los adultos a adquirir competencias digitales esenciales, aumentar su confianza en el uso de la tecnología y promover la inclusión social mediante una educación práctica y accesible.

Description of the Practice – min. 2000 characters

1) Contexto / Antecedentes

¿Cuál era la necesidad o el problema inicial?

¿Quién era el público objetivo?

¿Formaba parte de un programa o proyecto más amplio?

El proyecto Latarnicy2020.pl se creó para abordar un problema acuciante en Polonia: muchos adultos carecían de las habilidades digitales necesarias para participar plenamente en la sociedad actual, cada vez más digital. Esta exclusión digital afectaba especialmente a las personas mayores, a quienes vivían en zonas rurales o desfavorecidas, y a otros grupos vulnerables con dificultades para acceder a internet y utilizar las tecnologías digitales. Sin estas competencias digitales básicas, a muchos adultos les resultaba difícil realizar tareas cotidianas, acceder a servicios públicos o aprovechar las oportunidades educativas y laborales en línea.

El proyecto se centró en adultos mayores de 18 años en riesgo de quedarse atrás ante el rápido cambio tecnológico. Esto incluía a personas mayores, personas con discapacidad, residentes de pueblos pequeños y otras personas con escaso conocimiento o confianza en las herramientas digitales. Al dirigirse a estos grupos, Latarnicy2020.pl buscaba reducir la desigualdad social y ayudar a más personas a convertirse en ciudadanos digitales activos e informados.

Latarnicy2020.pl se basó en una iniciativa anterior llamada Polska Cyfrowa Równych Szans (PCRS), que se desarrolló entre 2011 y 2015 y fue reconocida como uno de los mayores proyectos de educación digital para adultos mayores de 50 años en la Unión Europea. El proyecto PCRS sentó las bases para métodos de enseñanza y modelos organizativos eficaces, que Latarnicy2020.pl amplió.





Este nuevo proyecto forma parte de un esfuerzo más amplio para aumentar la inclusión digital en toda Polonia y contó con el apoyo del Ministerio de Administración y Digitalización, así como de la Unión Europea. Al combinar el respaldo gubernamental, el conocimiento de expertos y una amplia red de educadores locales, Latarnicy2020.pl logró llegar a un público más amplio. comunidades diversas y brindar educación digital personalizada y de alta calidad. El proyecto se implementó en 12 regiones polacas, asegurando una amplia distribución geográfica y relevancia local.

En resumen, Latarnicy2020.pl respondió a la urgente necesidad de cerrar la brecha de habilidades digitales entre los adultos, especialmente aquellos en mayor riesgo de exclusión, movilizando una red de educadores capacitados para brindar capacitación accesible y centrada en la comunidad. Esto ayudó a muchas personas a mejorar sus habilidades digitales y participar más plenamente en el mundo digital.

2) Objetivos

¿Cuáles eran los objetivos de la práctica?

¿Qué pretendía mejorar o cambiar?

El objetivo principal del proyecto Latarnicy2020.pl era mejorar las competencias digitales de los adultos en riesgo de exclusión digital. El proyecto buscaba ayudar a las personas con dificultades para usar ordenadores, teléfonos inteligentes, internet y servicios digitales, para que pudieran participar mejor en la vida social, educativa y profesional. Mediante formación práctica, el proyecto pretendía fomentar la confianza y las competencias básicas en tecnologías digitales, facilitando y haciendo más accesibles las tareas cotidianas.

Otro objetivo importante era crear una sólida red de educadores locales, conocidos como «Latarnicy», que impartirían esta formación directamente en sus comunidades. Estos educadores fueron capacitados en un método especial de «aprendizaje práctico», centrado en las necesidades individuales, el aprendizaje práctico y el contacto cercano con los participantes. Este método buscaba hacer que el aprendizaje digital fuera más efectivo y adaptado al ritmo e intereses de cada estudiante.

El proyecto también pretendía concienciar sobre la importancia de las competencias digitales y animar a más adultos a utilizar la tecnología. Su objetivo era reducir las desigualdades sociales vinculadas a la exclusión digital, ayudando a grupos vulnerables como las personas mayores, las personas con discapacidad y los residentes de zonas rurales a acceder al mundo digital.

Además, Latarnicy2020.pl tenía previsto apoyar a las instituciones y comunidades locales, mejorando su capacidad para ofrecer educación digital y motivando a líderes, docentes y funcionarios locales a promover la inclusión digital.

En general, el proyecto buscaba no solo impartir habilidades técnicas, sino también fomentar la inclusión social, la ciudadanía activa y el aprendizaje permanente. Al mejorar la alfabetización digital, Latarnicy2020.pl ayudó a los adultos a ser más independientes, estar mejor informados y más conectados con la sociedad moderna.

3) Implementación / Metodología

¿Cómo se llevó a cabo la práctica paso a paso?

¿Qué actividades o métodos se utilizaron?

¿Cuánto tiempo duró?





El proyecto Latarnicy2020.pl se llevó a cabo por etapas para apoyar la educación digital de adultos en 12 regiones polacas. En primer lugar, se reclutaron 250 educadores locales, denominados Latarnicy. Estos educadores debían poseer habilidades digitales básicas y cierta experiencia en formación. Participaron en una capacitación de dos días, a menudo en línea debido a la COVID-19, donde aprendieron el «método del farolero», una forma práctica y personalizada de enseñar habilidades digitales.

Cada Latarnicy elaboró un Plan de Acción Local que detallaba dónde y cuándo realizaría las sesiones de capacitación, quiénes serían sus participantes objetivo y cuántas personas esperaba capacitar. Esto permitió adaptar las capacitaciones a las necesidades de la comunidad local.

Las sesiones de capacitación duraban aproximadamente 12 horas, pero podían acortarse si los participantes aprendían rápidamente. Los grupos eran reducidos (hasta 16 personas) para garantizar una atención personalizada. Las capacitaciones se centraron en habilidades digitales cotidianas como el uso de internet, los servicios públicos en línea, las redes sociales y el uso básico de computadoras o teléfonos inteligentes. El «método del farolero» fomentó un ambiente de aprendizaje amigable e informal.

Latarnicy presentó informes mensuales sobre sus actividades y el progreso de los participantes. Los alumnos realizaron pruebas antes y después de la formación para medir su mejora.

El proyecto se extendió hasta mayo de 2022, con sesiones de formación hasta abril del mismo año. Además de los talleres, los participantes tuvieron acceso a seminarios web y reuniones regionales para recibir apoyo adicional e intercambiar experiencias.

En resumen, el proyecto combinó la formación de educadores, la planificación local, talleres en grupos reducidos y la evaluación continua para ayudar a los adultos a desarrollar competencias digitales y reducir la exclusión digital.

4) Resultados

¿Cuáles fueron los resultados concretos?

¿Cómo impactó la práctica a los participantes?

El proyecto Latarnicy2020.pl capacitó a 326 educadores digitales, conocidos como Latarnicy Polski Cyfrowej. Estos educadores impartieron formación a 17.864 participantes, entre ellos 1.645 personas con discapacidad, ayudándoles a mejorar sus competencias digitales y a reducir la exclusión digital.

Los participantes, muchos de ellos adultos mayores de 50 años con escasa experiencia previa en el uso de herramientas digitales, adquirieron habilidades esenciales como el uso seguro de internet, el acceso a servicios electrónicos, la comunicación en línea y el manejo de dispositivos digitales como teléfonos inteligentes y ordenadores. Esta formación práctica aumentó significativamente su confianza y capacidad para desenvolverse de forma independiente en el mundo digital.

El proyecto también contribuyó a la inclusión social al facilitar la conexión de los participantes con sus familias, instituciones locales y la comunidad en general a través de medios digitales. Esto redujo el aislamiento social y fomentó una participación más activa en la sociedad. Además, los organismos





gubernamentales locales se beneficiaron de una mayor participación ciudadana en el uso de los servicios públicos en línea, lo que incrementó la eficiencia administrativa general.

La evaluación mediante valoraciones previas y posteriores a la formación confirmó mejoras significativas en las competencias digitales de los participantes. Muchos expresaron su entusiasmo por continuar su aprendizaje digital, mientras que los educadores valoraron el método personalizado de «orientación», que prioriza el apoyo individualizado y la adaptación de la formación a las necesidades locales.

En resumen, Latarnicy2020.pl desarrolló eficazmente competencias digitales, promovió la inclusión social y estableció una red sostenible de educadores capacitados comprometidos con el fomento de la alfabetización digital en sus comunidades.

5) Testimonios de los participantes (opcional)

Citas breves, reflexiones personales o experiencias compartidas por el participante.

“Básicamente, la formación se adapta a las necesidades de cada participante. El participante indica qué quiere aprender y eso es lo que enseñamos. Para muchos participantes, estas clases resultan muy difíciles al principio”, afirma Tadeusz Ruchlewicz, formador de Digital Lighthouse. “Muchos de ellos tenían muy poco contacto con internet antes. La formación se centra principalmente en diversas tareas relacionadas con la gestión de trámites oficiales mediante el ordenador, como los servicios electrónicos o la activación de un perfil de confianza. Son temas con los que los participantes suelen tener poca experiencia. ¿Suelen tener problemas los participantes durante las clases? Los participantes de mayor edad a menudo carecen incluso de las habilidades más básicas, como usar el ratón”.

Fuente: Ruchlewicz, T. (2020). Entrevista en el vídeo: Latarnicy2020.pl – proyecto de educación digital [vídeo de YouTube]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=8uQCSOrWrw8>

6) Factores de éxito

¿Qué hizo que la práctica fuera efectiva o innovadora?

¿Hubo algún elemento único o creativo?

La eficacia de la práctica Latarnicy2020.pl se debió en gran medida a su enfoque personalizado y centrado en la comunidad. Se consideraron cuidadosamente las necesidades de aprendizaje de cada participante, lo que permitió a los educadores, conocidos como Latarnicy, adaptar sus métodos de enseñanza a los niveles de habilidad e intereses individuales. Este enfoque personalizado ayudó a superar las barreras iniciales que muchos adultos enfrentaban, especialmente aquellos con poca o ninguna experiencia previa con la tecnología digital.

Otro factor clave fue la sólida red de apoyo creada en torno a Latarnicy. Estos educadores recibieron una formación exhaustiva y apoyo continuo a través de seminarios web, reuniones regionales y acceso a una





plataforma digital especializada. Este sistema garantizó una calidad y motivación constantes entre los formadores, lo que se tradujo directamente en mejores resultados de aprendizaje para los participantes.

Además, el método “latarnicza metoda” o “método del farolero” fue innovador. Se centró en integrar las habilidades digitales en las tareas cotidianas, haciendo que el aprendizaje fuera relevante y de aplicación inmediata. Esta orientación práctica hizo que la formación fuera más atractiva y significativa, especialmente para las personas mayores y las pertenecientes a grupos vulnerables.

Los planes de acción locales aportaron flexibilidad y adaptabilidad al proyecto. Las Latarnicy tuvieron autonomía para diseñar sus programas y temas de formación según las necesidades específicas de sus comunidades. Esta organización descentralizada y local garantizó que el programa siguiera siendo relevante y accesible en diversas regiones.

Finalmente, la inclusión de educadores remunerados y voluntarios amplió el alcance del proyecto, fomentando un espíritu comunitario y permitiendo una mayor variedad de estilos y perspectivas de enseñanza. Esta combinación contribuyó a generar confianza y apertura entre los participantes, lo cual fue crucial para su motivación y participación continua.

7) Transferibilidad / Recomendaciones

¿Se puede aplicar esta práctica en otros lugares?

¿Qué condiciones se necesitan para una implementación exitosa?

La práctica de Latarnicy2020.pl tiene un gran potencial de transferencia a otras regiones o países que enfrentan desafíos en la inclusión digital de adultos. Sus principales fortalezas —aprendizaje personalizado, participación comunitaria y el método del farolero— pueden adaptarse a diversos contextos culturales y sociales, siempre que los educadores locales reciban la capacitación adecuada y apoyo continuo.

La implementación exitosa en otros lugares requiere varias condiciones clave. Primero, es esencial una sólida red de educadores locales motivados y bien preparados (similar a la de Latarnicy). Estos educadores deben poseer no solo competencia digital, sino también las habilidades para involucrar e inspirar a los estudiantes adultos, en particular a aquellos que están excluidos digitalmente o tienen menos confianza.

Segundo, el programa debe ser flexible para reflejar las necesidades y características específicas de las comunidades locales. El desarrollo de Planes de Acción Locales basados en un análisis exhaustivo de necesidades ayuda a adaptar el contenido y la metodología, garantizando la relevancia y la accesibilidad para los grupos objetivo.

Tercero, los mecanismos de apoyo continuo, como la capacitación periódica, el intercambio entre pares y el acceso a herramientas o plataformas digitales, son vitales para mantener la calidad y el entusiasmo entre los educadores. Sin esto, la motivación y la eficacia de los formadores pueden disminuir.

En cuarto lugar, combinar educadores remunerados y voluntarios puede ampliar el alcance y fomentar un ambiente comunitario de apoyo, lo que beneficia la participación de los estudiantes.





Finalmente, integrar el aprendizaje de habilidades digitales con tareas prácticas cotidianas y problemáticas locales —como se hace en el método del farolero— hace que la capacitación sea significativa y fomenta su aplicación inmediata, aumentando la motivación de los participantes y la probabilidad de un impacto duradero. Si se cumplen estas condiciones, esta práctica podría ser un modelo valioso para las iniciativas de inclusión digital en todo el mundo..

8) Consejos / Recomendaciones para la implementación (opcional)

Listas de verificación, lecciones o consejos para quienes deseen implementar la práctica..

Recomendamos centrarse en los siguientes cinco factores clave de éxito como elementos esenciales para la implementación efectiva de esta práctica:

1. Educadores locales bien capacitados

Contar con educadores digitales motivados y capacitados (Latarnicy) que comprendan las necesidades de su comunidad es fundamental para la participación y la generación de confianza.

2. Enfoque de aprendizaje individualizado

Adaptar el contenido de la capacitación a las necesidades y el ritmo específicos de los participantes garantiza mejores resultados de aprendizaje, especialmente para aquellos con bajas habilidades digitales.

3. Sólido apoyo local y participación comunitaria

Colaborar con instituciones y partes interesadas locales ayuda a crear un entorno de apoyo y promueve una mayor participación.

4. Capacitación y mentoría continua para educadores

El desarrollo y el apoyo constantes mantienen a los educadores motivados y mejoran la calidad de la capacitación impartida.

5. Formatos de capacitación flexibles

Ofrecer opciones de capacitación tanto presenciales como en línea permite el acceso a diversos participantes, incluyendo aquellos con movilidad reducida o limitaciones de tiempo.

9) Lecciones aprendidas (opcional)

Biggest surprises, obstacles or key takeaways during implementation.

10) Fotografías que ilustran la práctica descrita

Adjunte al menos 3 fotos relacionadas con la buena práctica descrita.





PERFIL DE LA PRÁCTICA – LISTA DE VERIFICACIÓN DE CLASIFICACIÓN

Marque todas las categorías que correspondan a la práctica que describe. Puede seleccionar más de una.

TIPO DE PRÁCTICA

- Aprender haciendo
- Aprendizaje intergeneracional
- Aprendizaje comunitario
- Aprendizaje digital/semipresencial
- Aprendizaje entre pares
- Tutoría/asesoramiento
- Enfoques culturales/creativos
- Colaborativo/en colaboración
- Otros (especificar):

GRUPO OBJETIVO

- Adultos con baja cualificación
- Ni estudian, ni trabajan, ni reciben formación
- Migrantes/Refugiados
- Personas mayores
- Mujeres
- Personas con discapacidad
- Otros grupos vulnerables
- Población adulta en general

ENTORNO DE APRENDIZAJE

- Formal
- No-formal
- Informal

HABILIDADES / COMPETENCIAS DESARROLLADAS

- Alfabetización (lectura, escritura, comprensión)





- Competencias numéricas (matemáticas, razonamiento lógico)
- Habilidades digitales
- STEM (ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas)
- Habilidades personales, sociales y de aprendizaje
- Competencias cívicas
- Emprendimiento
- Conciencia y expresión cultural
- Habilidades lingüísticas
- Habilidades laborales/vocacionales
- Competencias ambientales
- Otras (especificar):

USUARIOS POTENCIALES

- Docentes / Educadores
- Personal administrativo
- Dirección escolar / de centro
- Responsables políticos / Administración pública
- ONG / Organizaciones comunitarias
- Otros (especificar):

– **Glosario de categorías (Explicación de los elementos de la lista de verificación)**

– **Tipo de práctica**

- Aprendizaje práctico: aprendizaje mediante actividades prácticas, métodos basados en la práctica, como talleres o tareas reales.
- Aprendizaje intergeneracional: actividades que involucran a participantes de diferentes grupos de edad que aprenden unos de otros.
- Aprendizaje comunitario: aprendizaje que se lleva a cabo dentro de la comunidad local, a menudo mediante la participación en la vida real.
- Aprendizaje digital/semipresencial: educación que utiliza herramientas digitales (en línea) o una combinación de métodos en línea y presenciales.
- Aprendizaje entre pares: aprendizaje entre participantes de estatus o experiencia similares, que se apoyan mutuamente.
- Tutoría/coaching: apoyo individualizado de una persona con más experiencia para facilitar el aprendizaje y el crecimiento personal.
- Enfoques culturales/creativos: uso de las artes, la música, el teatro, la narración de cuentos, etc., como herramientas de aprendizaje.
- Colaborativo/basado en socios: prácticas que implican la cooperación entre organizaciones o grupos.
- Otro (especificar): cualquier otro método no mencionado anteriormente.

– **Grupo objetivo**





- Adultos con baja cualificación: adultos con bajos niveles de educación formal o habilidades básicas.
- Jóvenes que ni estudian, ni trabajan, ni reciben formación (a menudo adultos jóvenes).
- Migrantes/Refugiados: personas que se han trasladado desde otro país y que suelen enfrentarse a dificultades de integración.
- Adultos mayores: adultos de 65 años o más.
- Mujeres: servicios que atienden específicamente las necesidades de las mujeres.
- Personas con discapacidad: personas con discapacidades físicas, sensoriales, intelectuales o de salud mental.
- Otros grupos vulnerables: grupos en riesgo de exclusión (por ejemplo, desempleados de larga duración, personas sin hogar).
- Población adulta general: adultos promedio que no pertenecen a categorías específicas.

Entorno de aprendizaje

- Formal: aprendizaje dentro de los sistemas educativos oficiales, cursos certificados (p. ej., escuelas, universidades).
- No formal: aprendizaje organizado fuera del sistema formal (p. ej., talleres, formación comunitaria).
- Informal: aprendizaje a través de las experiencias cotidianas, sin un curso estructurado (p. ej., voluntariado, familia).

Habilidades/Competencias desarrolladas

- Alfabetización: lectura, escritura y comprensión de textos (incluidos textos funcionales como formularios).
- Competencias numéricas: uso de las matemáticas y el razonamiento lógico.
- Habilidades digitales: uso de herramientas digitales, por ejemplo, creación de currículum vitae, herramientas y plataformas en línea.
- STEM: ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas.
- Habilidades personales, sociales y de aprendizaje permanente: autoconciencia, motivación, trabajo en equipo y habilidades para el aprendizaje a lo largo de la vida.
- Competencias cívicas: ciudadanía activa, comprensión de la democracia y las responsabilidades sociales.
- Emprendimiento: creatividad, innovación, gestión de proyectos y asunción de riesgos.
- Conciencia y expresión cultural: apreciación y creación de contenido cultural (por ejemplo, arte, música).
- Habilidades lingüísticas: capacidad para comunicarse en uno o más idiomas extranjeros.
- Habilidades laborales/vocacionales: habilidades prácticas útiles en trabajos o profesiones específicas.
- Competencias verdes: conocimientos y comportamientos que fomentan la sostenibilidad y el cuidado del medio ambiente.





- Otras: cualquier otra habilidad desarrollada (especificar).

Usuarios potenciales

- grupos que podrían beneficiarse de la aplicación, adaptación o inspiración de esta práctica en su contexto laboral.

Nota: Estas categorías siguen los marcos de referencia de la UE, como las Competencias Clave para el Aprendizaje Permanente (2018), el Plan de Acción sobre Competencias Básicas (2025) y la Guía del Programa Erasmus+ 2025 – Glosario.

