Ref. No:2024-1-ES01-KA220-ADU-000245715

XXIAdults

Adaptación del sistema educativo de adultos al siglo XXI

Plantilla de buenas prácticas

Co-funded by the European Union

Nombre de la buena práctica
Deutscher Volkshochschul-Verband E.V.- Plataforma nacional de aprendizaje digital para la educación de adultos de Alemania"
Resumen de la práctica Resumen breve y fácil de entender: ¿En qué consiste esta práctica, para quién y con qué propósito?
vhs.cloud es una plataforma digital desarrollada por la Asociación Alemana de Educación de Adultos (DVV) para dar servicio a todas las escuelas públicas (Volkshochschulen, VHS) del país. Proporciona un entorno en línea seguro e inclusivo donde estudiantes, educadores y personal administrativo pueden colaborar, impartir clases y aprender. La plataforma facilita el aprendizaje semipresencial y en línea, centraliza la gestión de cursos y mejora el acceso digital a la educación, especialmente para zonas desfavorecidas y estudiantes con perfiles no tradicionales. Fue creada para garantizar que la educación de adultos siguiera siendo relevante, accesible e inclusiva digitalmente, incluso durante crisis como la pandemia de COVID-19.

Descripción de la práctica – mínimo 2000 caracteres
1) Contexto / Antecedentes ¿Cuál era la necesidad o el problema inicial? ¿Quién era el público objetivo? ¿Formaba parte de un programa o proyecto más amplio?
La extensa red alemana de centros de educación para adultos (Volkshochschulen o VHS) atiende a millones de estudiantes cada año. Sin embargo, antes de 2018, estas instituciones carecían de una infraestructura digital unificada. Cada centro VHS utilizaba herramientas diferentes (o ninguna) para el aprendizaje, la comunicación y la administración en línea, lo que generaba ineficiencias, fragmentación digital y falta de uniformidad en la calidad. Esto se volvió especialmente problemático durante la pandemia de COVID-19, cuando las soluciones digitales fueron esenciales para garantizar la continuidad del aprendizaje. **Grupo objetivo**: • Estudiantes adultos matriculados en programas VHS en toda Alemania • Docentes y formadores que trabajan en el sector de la educación para adultos • Personal administrativo y técnico de los centros VHS locales **¿Forma parte de un programa más amplio?**

Co-funded by the European Union

Sí. La plataforma fue desarrollada y coordinada por la Asociación Alemana de Escuelas Volkshoch (DVV) y financiada por el Ministerio Federal Alemán de Educación e Investigación (BMBF) como parte de la estrategia nacional para la transformación digital en la educación.

2) **Objetivos**

What were the goals of the practice?

What did it aim to improve or change?

Crear una plataforma digital centralizada, compatible con el RGPD, que dé soporte a todos los centros de formación de adultos en Alemania.

• Facilitar el aprendizaje semipresencial y en línea ofreciendo herramientas de gestión de cursos, funciones de comunicación y contenido didáctico.

• Apoyar a los docentes en el desarrollo de competencias digitales y ofrecerles herramientas para mejorar su enseñanza en línea.

• Promover el acceso equitativo a una formación digital de alta calidad para adultos, independientemente de la región, la infraestructura o la experiencia digital previa.

3) **Implementación / Metodología**

¿Cómo se llevó a cabo la práctica paso a paso?

¿Qué actividades o métodos se utilizaron?

¿Cuánto tiempo duró?

Implementación paso a paso:

1. Planificación y desarrollo (2016-2018): DVV inició el proyecto con financiación del BMBF, desarrollando una plataforma digital robusta basada en la nube y adaptada a la educación de adultos.

2. Fase piloto (2018): Implementación inicial en centros VHS seleccionados para probar funciones como espacios de cursos, foros, chat, videoconferencias y uso compartido de archivos.

3. Programas de capacitación: Simultáneamente, se crearon módulos de capacitación y seminarios web para capacitar a educadores y personal administrativo en el uso de la plataforma.

4. Implementación nacional (2019-2020): vhs.cloud se hizo accesible a todos los centros VHS. Se ampliaron los recursos y se capacitó a los coordinadores regionales.

Co-funded by the European Union

5. Adaptación a la crisis (a partir de 2020): Durante la pandemia de COVID-19, la plataforma se volvió esencial. Se introdujeron nuevas funciones (por ejemplo, aulas virtuales) que fueron ampliamente adoptadas.

6. Soporte continuo: Se implementaron desarrollo continuo, líneas de asistencia telefónica, redes de aprendizaje entre pares y mecanismos de retroalimentación para los usuarios.

Herramientas y métodos utilizados:

- Sistema de gestión del aprendizaje (LMS) basado en Moodle, personalizado para la educación de adultos
- Herramientas integradas de videoconferenciaResource libraries, internal messaging, and event calendars
- Training-of-trainers and self-paced learning path
- Formación de formadores y itinerario de aprendizaje a ritmo propio.

4) **Resultados / Desenlaces**

¿Cuáles fueron los resultados concretos?

¿Cómo impactó la práctica a los participantes?

Resultados concretos:

- Más de 800 centros VHS en toda Alemania adoptaron la plataforma.
- Decenas de miles de estudiantes adultos accedieron a contenido de aprendizaje en línea a través de vhs.cloud.
- Más de 25 000 educadores y personal administrativo recibieron capacitación en habilidades digitales.
- La plataforma alojó con éxito miles de cursos durante los confinamientos por la COVID-19, minimizando así las interrupciones en el aprendizaje permanente.

Impacto en los participantes:

- Los educadores adquirieron confianza y competencia en pedagogía digital.
- Los estudiantes pudieron acceder a los cursos de forma flexible desde casa, especialmente en zonas rurales y desfavorecidas.

• Se fortaleció el sentido de unidad y estandarización entre los centros VHS descentralizados.

5) Relatos de los participantes – opcional

Citas breves, reflexiones personales o experiencias compartidas por el participante.

6) Factores de Exito

¿Qué hizo que la práctica fuera efectiva o innovadora?
¿Hubo algún elemento único o creativo?

¿Qué hizo que la práctica fuera eficaz o innovadora?

• Una plataforma centralizada para instituciones descentralizadas, sin comprometer la autonomía local.

• Cumple totalmente con el RGPD, garantizando la seguridad de los datos y la confianza entre los usuarios.

• Altamente modular y personalizable para cada centro VHS.

• Infraestructura de formación desarrollada junto con la plataforma, lo que garantiza su adopción.

• **Elementos únicos/creativos:**

• Desarrollada específicamente para la educación de adultos, en lugar de reutilizar una plataforma universitaria.

• Desarrollo impulsado por los usuarios: la retroalimentación continua de docentes y estudiantes da forma a la evolución de la plataforma.

• Facilita la colaboración entre diferentes escuelas de educación secundaria, permitiendo compartir materiales de curso y campañas nacionales.

7) **Transferibilidad / Recomendaciones**

PERFIL DE LA PRÁCTICA – LISTA DE VERIFICACIÓN DE CLASIFICACIÓN

Marque todas las categorías que correspondan a la práctica que describe. Puede seleccionar más de una.

	TIPO DE PRÁCTICA
☐	Aprender haciendo
☐	Aprendizaje intergeneracional
☐	Aprendizaje comunitario
☒	Aprendizaje digital/semipresencial
☐	Aprendizaje entre pares
☒	Tutoría/asesoramiento
☐	Enfoques culturales/creativos
☒	Colaborativo/en colaboración
☐	Otros (especificar):
	GRUPO OBJETIVO
☒	Adultos con baja cualificación
☐	Ni estudian, ni trabajan, ni reciben formación
☒	Migrantes/Refugiados
☒	Personas mayores
☒	Mujeres
☒	Personas con discapacidad
☒	Otros grupos vulnerables
☒	Población adulta en general
	ENTORNO DE APRENDIZAJE
☒	Formal
☒	No-formal
☒	Informal

Co-funded by the European Union

HABILIDADES / COMPETENCIAS DESARROLLADAS	
☒	Alfabetización (lectura, escritura, comprensión)
☒	Competencias numéricas (matemáticas, razonamiento lógico)
☒	Habilidades digitales
☐	STEM (ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas)
☒	Habilidades personales, sociales y de aprendizaje
☒	Competencias cívicas
☐	Emprendimiento
☐	Conciencia y expresión cultural
☒	Habilidades lingüísticas
☒	Habilidades laborales/vocacionales
☐	Competencias ambientales
☐	Otras (especificar):
USUARIOS POTENCIALES	
☒	Docentes / Educadores
☒	Personal administrativo
☒	Dirección escolar / de centro
☒	Responsables políticos / Administración pública
☒	ONG / Organizaciones comunitarias
☐	Otros (especificar):

- **Glosario de categorías (Explicación de los elementos de la lista de verificación)**
- **Tipo de práctica**
- Aprendizaje práctico: aprendizaje mediante actividades prácticas, métodos basados en la práctica, como talleres o tareas reales.
- Aprendizaje intergeneracional: actividades que involucran a participantes de diferentes grupos de edad que aprenden unos de otros.
- Aprendizaje comunitario: aprendizaje que se lleva a cabo dentro de la comunidad local, a menudo mediante la participación en la vida real.
- Aprendizaje digital/semipresencial: educación que utiliza herramientas digitales (en línea) o una combinación de métodos en línea y presenciales.
- Aprendizaje entre pares: aprendizaje entre participantes de estatus o experiencia similares, que se apoyan mutuamente.
- Tutoría/coaching: apoyo individualizado de una persona con más experiencia para facilitar el aprendizaje y el crecimiento personal.
- Enfoques culturales/creativos: uso de las artes, la música, el teatro, la narración de cuentos, etc., como herramientas de aprendizaje.

Co-funded by the European Union

- Colaborativo/basado en socios: prácticas que implican la cooperación entre organizaciones o grupos.

– Otro (especificar): cualquier otro método no mencionado anteriormente.

- **Grupo objetivo**
- Adultos con baja cualificación: adultos con bajos niveles de educación formal o habilidades básicas.
- Jóvenes que ni estudian, ni trabajan, ni reciben formación (a menudo adultos jóvenes).
- Migrantes/Refugiados: personas que se han trasladado desde otro país y que suelen enfrentarse a dificultades de integración.
- Adultos mayores: adultos de 65 años o más.
- Mujeres: servicios que atienden específicamente las necesidades de las mujeres.
- Personas con discapacidad: personas con discapacidades físicas, sensoriales, intelectuales o de salud mental.
- Otros grupos vulnerables: grupos en riesgo de exclusión (por ejemplo, desempleados de larga duración, personas sin hogar).
- Población adulta general: adultos promedio que no pertenecen a categorías específicas.

Entorno de aprendizaje

- Formal: aprendizaje dentro de los sistemas educativos oficiales, cursos certificados (p. ej., escuelas, universidades).
- No formal: aprendizaje organizado fuera del sistema formal (p. ej., talleres, formación comunitaria).
- Informal: aprendizaje a través de las experiencias cotidianas, sin un curso estructurado (p. ej., voluntariado, familia).

Habilidades/Competencias desarrolladas

- Alfabetización: lectura, escritura y comprensión de textos (incluidos textos funcionales como formularios).
- Competencias numéricas: uso de las matemáticas y el razonamiento lógico.
- Habilidades digitales: uso de herramientas digitales, por ejemplo, creación de currículum vitae, herramientas y plataformas en línea.
- STEM: ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas.
- Habilidades personales, sociales y de aprendizaje permanente: autoconciencia, motivación, trabajo en equipo y habilidades para el aprendizaje a lo largo de la vida.
- Competencias cívicas: ciudadanía activa, comprensión de la democracia y las responsabilidades sociales.
- Emprendimiento: creatividad, innovación, gestión de proyectos y asunción de riesgos.
- Conciencia y expresión cultural: apreciación y creación de contenido cultural (por ejemplo, arte, música).

- Habilidades lingüísticas: capacidad para comunicarse en uno o más idiomas extranjeros.
- Habilidades laborales/vocacionales: habilidades prácticas útiles en trabajos o profesiones específicas.

– Competencias verdes: conocimientos y comportamientos que fomentan la sostenibilidad y el cuidado del medio ambiente.

- Otras: cualquier otra habilidad desarrollada (especificar).

Usuarios potenciales

– grupos que podrían beneficiarse de la aplicación, adaptación o inspiración de esta práctica en su contexto laboral.

Nota: Estas categorías siguen los marcos de referencia de la UE, como las Competencias Clave para el Aprendizaje Permanente (2018), el Plan de Acción sobre Competencias Básicas (2025) y la Guía del Programa Erasmus+ 2025 – Glosario.

This document was created under the Creative Commons license:

Attribution-Non-Commercial-Share Alike (CC BY-NC-SA).

All or part of this document may be used, copied, and disclosed provided that the origin is mentioned, it is not used commercially, and its license is not modified.

All rights reserved.

© Copyright 2024 XXI Adults

Co-funded by the European Union