



XXIAdults

**Adaptação do sistema educativo de adultos
ao século XXI**

O Modelo de Boas Práticas



INSTITUTE for
ROMA and
MINORITIES
INCLUSION



**DIPUTACIÓN
DE VALLADOLID**



E-SCHOOL
EDUCATIONAL GROUP



EMPODERAR
DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL, SOCIAL, PROFISSIONAL E PESSOAL



Co-funded by
the European Union



Nome da Boa Prática

DeutscherVolkshochschul-Verbande.V. - Plataforma Nacional de Aprendizagem Digital da Alemanha para Educação de Adultos"

Resumo da Prática

Resumo breve e fácil de compreender: Qual é a prática, para quem e para que propósito?

vhs.cloud é uma plataforma digital desenvolvida pela Associação Alemã de Educação de Adultos (DVV) para servir todas as Volkshochschulen (VHS) em todo o país. Proporciona um ambiente online seguro e inclusivo onde **adultos aprendentes, educadores** e funcionários administrativos podem colaborar, ensinar e aprender.

A plataforma permite aprendizagem mista e online, centraliza a gestão dos cursos e melhora o acesso digital à educação — especialmente para áreas desfavorecidas e aprendizes não tradicionais. Foi criado para garantir que a educação de adultos pudesse permanecer relevante, acessível e digitalmente inclusiva, mesmo durante crises como a pandemia de COVID-19.

Descrição da Prática – mínimo de 2000 caracteres

1) Contexto / Contexto

Qual foi a necessidade ou problema inicial?

Quem era o grupo-alvo? Fazia parte de um programa ou projeto maior?

A extensa rede alemã de centros de educação de adultos (Volkshochschulen ou VHS) serve milhões de alunos todos os anos. No entanto, antes de 2018, estas instituições não dispunham de uma infraestrutura digital unificada. Cada centro VHS utilizava ferramentas diferentes (se existiam) para aprendizagem online, comunicação e administração, levando a ineficiências, fragmentação digital e falta de consistência na qualidade. Isto tornou-se particularmente problemático durante a pandemia de COVID-19, quando as soluções digitais eram essenciais para garantir a continuidade da aprendizagem.

Grupo-alvo:

- Aprendizes adultos inscritos em programas VHS em toda a Alemanha
- Professores e formadores que trabalham no setor da educação de adultos
- Pessoal administrativo e técnico dos centros locais de VHS

Faz parte de um programa maior?

Sim. A plataforma foi desenvolvida e coordenada pela **DeutscherVolkshochschul-Verbande.V. (DVV)** e financiado pelo **Ministério Federal da Educação e Investigação da Alemanha (BMBF)** como parte da estratégia nacional para a transformação digital na educação.

2) Objetivos

Quais eram os objetivos da prática? O que pretendia melhorar ou mudar?





☑ Criar uma plataforma digital centralizada e compatível com o RGPD que apoie todos os centros de educação de adultos na Alemanha.

☑ Facilitar a aprendizagem mista e online, oferecendo ferramentas de gestão de cursos, funcionalidades de comunicação e conteúdos de aprendizagem.

☑ Apoiar os educadores no desenvolvimento de competências digitais e oferecer ferramentas para melhorar o seu ensino online.

Promover o acesso equitativo a educação digital de adultos de alta qualidade, independentemente da região, infraestrutura ou experiência digital prévia.

3) Implementação / Metodologia

Como foi realizada a prática passo a passo?

Que atividades ou métodos foram utilizados?

Quanto tempo demorou?

Implementação Passo a Passo:

1. Planeamento e Desenvolvimento (2016–2018): A DVV iniciou o projeto com financiamento da BMBF, desenvolvendo uma plataforma digital robusta baseada na cloud, adaptada à educação de adultos.
2. Fase Piloto (2018): Implantação inicial em centros VHS selecionados para testar funcionalidades como espaços de curso, fóruns, chat, videoconferência e partilha de ficheiros.
3. Programas de Formação: Simultaneamente, foram criados módulos de formação e webinars para educar educadores e funcionários administrativos sobre o uso da plataforma.
4. Implementação Nacional (2019–2020): vhs.cloud tornou-se acessível a todos os centros VHS. Os recursos foram escalados e os coordenadores regionais formados.
5. Adaptação à Crise (2020 em diante): Durante a COVID-19, a plataforma tornou-se essencial. Novas funcionalidades (por exemplo, salas de aula virtuais) foram introduzidas e amplamente adotadas.
6. Apoio Contínuo: Desenvolvimento contínuo, linhas de apoio direto, redes de aprendizagem entre pares e ciclos de feedback dos utilizadores foram incorporados.

Ferramentas e Métodos Utilizados:

- LMS baseado em Moodle, personalizado para educação de adultos
- Ferramentas integradas de videoconferência
- Bibliotecas de recursos, mensagens internas e calendários de eventos
- Formação de formadores e percurso de aprendizagem a ritmo próprio

4) Resultados / Desfechos

Quais foram os resultados concretos?

Como é que a prática impactou os participantes?





Resultados concretos:

- Mais de 800 centros VHS em toda a Alemanha adotaram a plataforma.
- Dezenas de milhares de aprendizes adultos acediam a conteúdos de aprendizagem online via vhs.cloud.
- Mais de 25.000 educadores e funcionários administrativos receberam formação em competências digitais.
- A plataforma acolheu com sucesso milhares de cursos durante os confinamentos da COVID, garantindo a interrupção mínima na aprendizagem ao longo da vida.

Impacto Participantes:

- Os educadores ganharam confiança e competência na pedagogia digital.
- Os alunos podiam aceder aos cursos de forma flexível a partir de casa, especialmente em zonas rurais e carenciadas.
- Fortalecimento do sentido de unidade e padronização entre centros descentralizados de VHS.

5) Histórias dos Participantes – opcionais

Citações curtas, reflexões pessoais ou experiências partilhadas pelo participante

6) Fatores de Sucesso

O que tornou a prática eficaz ou inovadora?

Houve elementos únicos ou criativos?

O que tornou a prática eficaz ou inovadora:

- Uma plataforma centralizada para instituições descentralizadas — sem comprometer a autonomia local.
- Totalmente em conformidade com o RGPD, garantindo segurança e confiança nos dados entre os utilizadores.
- Altamente modular e personalizável para centros VHS individuais.
- A infraestrutura de formação foi construída paralelamente à implementação da plataforma, garantindo a adoção.

Elementos Únicos / Criativos:

- Desenvolvido especificamente para a educação de adultos, em vez de reutilizar uma plataforma universitária.





- Desenvolvimento orientado pelo utilizador — feedback contínuo de professores e alunos molda a evolução da plataforma.
- Facilitou a colaboração entre VHS, permitindo a partilha de materiais de curso e campanhas nacionais.

7) Transferibilidade / Recomendações

A prática pode ser usada noutros locais?

Que condições são necessárias para uma implementação bem-sucedida?

Sim. O conceito de um centro nacional de aprendizagem digital é altamente transferível para qualquer país com um sistema federado de educação de adultos.

Condições para Implementação Bem-Sucedida:

- Financiamento governamental ou institucional e apoio político
- Forte coordenação de uma organização nacional guarda-chuva (como a DVV)
- Investimento contínuo em **formação em literacia digital** para educadores
- Infraestrutura técnica robusta com design fácil de usar

8) Dicas / Conselhos de Implementação – opcionais

Listas de verificação, lições ou conselhos para quem deseja implementar a prática.

Começa pequeno: Piloto com alguns centros para refinar a usabilidade.

Integrar estruturas de apoio: Pessoas de contacto regionais ou mentores de pares aumentam a adoção.

Integrar componentes offline: Nem todos os alunos são totalmente digitais — modelos híbridos aumentam a inclusão.

Comunicar histórias de sucesso: Incentivar utilizadores relutantes destacando as vitórias.

9) Lições Aprendidas - opcional

Maiores surpresas, obstáculos ou principais conclusões durante a implementação.

10) Fotografias que ilustram a prática descrita

Por favor, anexe pelo menos 3 fotos relacionadas com as boas práticas descritas





PERFIL DE PRÁTICA – LISTA DE CLASSIFICAÇÃO

Por favor, assinala todas as categorias que se aplicam à tua prática descrita. Pode escolher mais do que um.

TIPO DE PRÁTICA

- Lganhando por fazer
- Aprendizagem intergeracional
- Aprendizagem baseada na comunidade
- Aprendizagem digital / mista
- Aprendizagem entre pares
- Mentoria / coaching
- Abordagens culturais/criativas
- Colaborativo / baseado em parceiros
- Outros (especificar):

GRUPO-ALVO

- Adultos com baixas qualificações
- NEETs (Não em Educação, Emprego ou Formação)
- Migrantes / Refugiados
- Adultos mais velhos
- Mulheres
- Pessoas com deficiência
- Outros grupos vulneráveis
- População adulta geral

AMBIENTE DE APRENDIZAGEM

- Formal
- Não formal
- Informal

COMPETÊNCIAS / COMPETÊNCIAS DESENVOLVIDAS





- Literacia (leitura, escrita, compreensão)
 - Numeracia (matemática, pensamento lógico)
 - Competências digitais
 - STEM (ciência, tecnologia, engenharia, matemática)
 - Pessoal, social e aprender a aprender
 - Competências cívicas
 - Empreendedorismo
 - Consciência cultural e expressão
 - Competências linguísticas
 - Competências profissionais / profissionais
 - Competências verdes
 - Outros (especificar):
- POTENCIAIS UTILIZADORES**
- Professores / Educadores
 - Pessoal administrativo
 - Gestão da escola / centro
 - Decisores políticos / Administração pública
 - ONGs / Organizações comunitárias
 - Outros (especificar):

