



XXIAdults

Dostosowanie systemu kształcenia dorosłych do wymogów XXI wieku Szablon dobrych praktyk



INSTITUTE for
ROMA and
MINORITIES
INCLUSION



DIPUTACIÓN
DE VALLADOLID



E-SCHOOL
EDUCATIONAL GROUP



EMPODERAR
DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL, SOCIAL, PROFESIONAL E PESSOAL



Co-funded by
the European Union



Nazwa dobrej praktyki
Deutscher Volkshochschul-Verband e.V. – Ogólnokrajowa platforma edukacji cyfrowej dla kształcenia dorosłych w Niemczech
Podsumowanie praktyki
Krótkie, łatwe do zrozumienia streszczenie: Czym jest ta praktyka, dla kogo jest przeznaczona i w jakim celu?
vhs.cloud to platforma cyfrowa opracowana przez Niemieckie Stowarzyszenie Kształcenia Dorosłych (DVV) z myślą o wszystkich Volkshochschulen (VHS) w całym kraju. Zapewnia ona bezpieczne i integracyjne środowisko online, w którym dorośli uczniowie, nauczyciele i pracownicy administracyjni mogą współpracować, uczyć i uczyć się. Platforma umożliwia naukę mieszaną i online, centralizuje zarządzanie kursami oraz poprawia cyfrowy dostęp do edukacji – zwłaszcza w obszarach o ograniczonym dostępie do usług edukacyjnych oraz dla nietradycyjnych uczniów. Została stworzona, aby zapewnić, że kształcenie dorosłych pozostanie aktualne, dostępne i cyfrowo integracyjne, nawet podczas kryzysów takich jak pandemia COVID-19.

Opis praktyki – min. 2000 znaków
1) Kontekst / Tło
Jaka była początkowa potrzeba lub problem? Kto był grupą docelową? Czy było to częścią większego programu lub projektu?
Rozległa sieć niemieckich ośrodków kształcenia dorosłych (Volkshochschulen lub VHS) obsługuje co roku miliony osób uczących się. Jednak przed 2018 r. instytucjom tym brakowało ujednoliconej infrastruktury cyfrowej. Każde centrum VHS korzystało z innych narzędzi (o ile w ogóle) do nauki online, komunikacji i administracji, co prowadziło do nieefektywności, fragmentacji cyfrowej i braku spójności w jakości. Stało się to szczególnie problematyczne podczas pandemii COVID-19, kiedy rozwiązania cyfrowe były niezbędne do zapewnienia ciągłości nauki.
Grupa docelowa:
<ul style="list-style-type: none">• Dorośli słuchacze zapisani na programy VHS w całym Niemczech• Nauczyciele i trenerzy pracujący w sektorze edukacji dorosłych• Pracownicy administracyjni i techniczni lokalnych ośrodków VHS
Czy jest to część większego programu?
Tak. Platforma została opracowana i koordynowana przez Deutscher Volkshochschul-Verband e.V. (DVV) oraz sfinansowana przez niemieckie Federalne Ministerstwo Edukacji i Badań Naukowych (BMBF) w ramach krajowej strategii transformacji cyfrowej w edukacji.
2) Cele
Jakie były cele tego działania? Co miało na celu poprawić lub zmienić?





☑ Stworzenie scentralizowanej, zgodnej z RODO platformy cyfrowej, która wspiera wszystkie ośrodki kształcenia dorosłych w Niemczech.

☑ Ułatwienie nauczania mieszanego i online poprzez oferowanie narzędzi do zarządzania kursami, funkcji komunikacyjnych i treści edukacyjnych.

☑ Wspieranie nauczycieli w rozwijaniu kompetencji cyfrowych i oferowanie narzędzi usprawniających nauczanie online.

☑ Promowanie równego dostępu do wysokiej jakości cyfrowej edukacji dorosłych, niezależnie od regionu, infrastruktury czy wcześniejszych doświadczeń cyfrowych.

3) Wdrożenie / Metodologia

Jak krok po kroku realizowano to działanie?

Jakie działania lub metody zostały zastosowane?

Jak długo to trwało?

Wdrażanie krok po kroku:

1. Planowanie i rozwój (2016–2018): DVV zainicjowało projekt przy wsparciu finansowym BMBF, opracowując solidną, opartą na chmurze platformę cyfrową dostosowaną do potrzeb kształcenia dorosłych.
2. Faza pilotażowa (2018): Wstępne wdrożenie w wybranych ośrodkach VHS w celu przetestowania takich funkcji, jak przestrzenie kursowe, fora, czat, wideokonferencje i udostępnianie plików.
3. Programy szkoleniowe: Równolegle opracowano moduły szkoleniowe i webinaria, aby przeszkolić nauczycieli i personel administracyjny w zakresie korzystania z platformy.
4. Wdrożenie na skalę krajową (2019–2020): vhs.cloud stało się dostępne dla wszystkich ośrodków VHS. Zwiększono zasoby i przeszkolono koordynatorów regionalnych.
5. Dostosowanie do sytuacji kryzysowej (od 2020 r.): W czasie pandemii COVID-19 platforma stała się niezbędna. Wprowadzono nowe funkcje (np. wirtualne sale lekcyjne), które zyskały szerokie zastosowanie.
6. Ciągłe wsparcie: Wdrożono ciągły rozwój, infolinie wsparcia, sieci wzajemnego uczenia się oraz pętle informacji zwrotnej od użytkowników.

Wykorzystane narzędzia i metody:

- System zarządzania nauczaniem (LMS) oparty na Moodle, dostosowany do potrzeb edukacji dorosłych
- Zintegrowane narzędzia do wideokonferencji
- Biblioteki zasobów, komunikacja wewnętrzna i kalendarze wydarzeń
- Szkolenie trenerów i ścieżka nauki dostosowana do indywidualnego tempa

4) Wyniki / Efekty

Jakie były konkretne wyniki?

Jak praktyka wpłynęła na uczestników?





Konkretne wyniki:

- Ponad 800 ośrodków VHS w całych Niemczech wdrożyło platformę.
- Dziesiątki tysięcy dorosłych uczniów uzyskało dostęp do treści edukacyjnych online za pośrednictwem vhs.cloud.
- Ponad 25 000 nauczycieli i pracowników administracyjnych przeszło szkolenie z umiejętności cyfrowych.
- Platforma z powodzeniem obsłużyła tysiące kursów podczas lockdownów związanych z COVID-19, zapewniając minimalne zakłócenia w procesie uczenia się przez całe życie.

Wpływ na uczestników:

- Nauczyciele zyskali pewność siebie i kompetencje w zakresie pedagogiki cyfrowej.
- Uczniowie mieli elastyczny dostęp do kursów z domu, zwłaszcza na obszarach wiejskich i słabo rozwiniętych.
- Wzmocniono poczucie jedności i ujednoczenia wśród zdecentralizowanych ośrodków VHS.

5) Historie uczestników – opcjonalnie

Krótkie cytaty, osobiste refleksje lub doświadczenia uczestników

6) Czynniki sukcesu

Co sprawiło, że praktyka była skuteczna lub innowacyjna?

Czy były jakieś wyjątkowe lub kreatywne elementy?

Co sprawiło, że praktyka była skuteczna lub innowacyjna:

- Scentralizowana platforma dla zdecentralizowanych instytucji – bez naruszania lokalnej autonomii.
- W pełni zgodny z RODO, co gwarantuje bezpieczeństwo danych i zaufanie użytkowników.
- Wysoce modułowy i dostosowywalny do potrzeb poszczególnych ośrodków VHS.
- Infrastruktura szkoleniowa tworzona równoległe z wdrażaniem platformy, co zapewnia jej przyjęcie.

Unikalne / kreatywne elementy:

- Opracowany specjalnie z myślą o kształceniu dorosłych, a nie jako przeróbka platformy uniwersyteckiej.
- Rozwój zorientowany na użytkownika — ciągłe opinie od nauczycieli i uczniów kształtują ewolucję platformy.





- Ułatwiona współpraca między VHS, umożliwiającą współdzielenie materiałów szkoleniowych i prowadzenie kampanii ogólnokrajowych.

7) Przenoszalność / Zalecenia

Czy praktyka ta może być wykorzystana gdzie indziej?

Jakie warunki są niezbędne do pomyślnego wdrożenia?

Tak. Koncepcja krajowego centrum edukacji cyfrowej jest w dużym stopniu przenośna do każdego kraju posiadającego zfederowany system kształcenia dorosłych.

Warunki pomyślnego wdrożenia:

- Finansowanie rządowe lub instytucjonalne oraz wsparcie polityczne
- Silna koordynacja ze strony krajowej organizacji parasolowej (takiej jak DVV)
- Ciągłe inwestycje w **szkolenia z zakresu umiejętności cyfrowych** dla nauczycieli
- Solidna infrastruktura techniczna o przyjaznym dla użytkownika wyglądzie

8) Wskazówki / porady dotyczące wdrożenia – opcjonalne

Listy kontrolne, lekcje lub porady dla osób pragnących wdrożyć tę praktykę..

Zacznij od małych kroków: przeprowadź pilotaż w kilku ośrodkach, aby dopracować użyteczność.

Wbuduj struktury wsparcia: regionalni przedstawiciele lub mentorzy zwiększają stopień wdrożenia.

Zintegruj elementy offline: nie wszyscy uczniowie w pełni korzystają z technologii cyfrowych – modele hybrydowe zwiększają inkluzywność.

Publikuj historie sukcesów: zachęcaj niechętnych użytkowników, podkreślając osiągnięcia.

9) Wnioski – opcjonalnie

Największe niespodzianki, przeszkody lub kluczowe wnioski z wdrożenia.

10) Zdjęcia ilustrujące opisaną praktykę

Proszę dołączyć co najmniej 3 zdjęcia związane z opisaną dobrą praktyką





PROFIL GABINETU – LISTA KONTROLNA KLASYFIKACJI

Proszę zaznaczyć wszystkie kategorie, które odnoszą się do opisanego przez Państwa gabinetu. Można wybrać więcej niż jedną opcję.

RODZAJ DZIAŁANIA

- Uczenie się przez praktykę
- Uczenie się międzypokoleniowe
- Uczenie się w społeczności lokalnej
- Uczenie się cyfrowe / mieszane
- Uczenie się od rówieśników
- Mentoring / coaching
- Podejścia kulturowe / kreatywne
- Współpraca / partnerstwo
- Inne (proszę określić):

GRUPA DOCELOWA

- Dorośli o niskich kwalifikacjach
- Osoby nieuczące się, niepracujące i nieuczestniczące w szkoleniach (NEET)
- Migranci / uchodźcy
- Osoby starsze
- Kobiety
- Osoby niepełnosprawne
- Inne grupy szczególnie wrażliwe
- Ogólna populacja dorosłych

ŚRODOWISKO NAUKI

- Formalne
- Nieformalne
- Nieformalne





ROZWIJANE UMIEJĘTNOŚCI / KOMPETENCJE

- Umiejętności czytania i pisania (czytanie, pisanie, rozumienie tekstu)
- Umiejętności matematyczne (matematyka, myślenie logiczne)
- Umiejętności cyfrowe
- STEM (nauki ścisłe, technologia, inżynieria, matematyka)
- Umiejętności osobiste, społeczne i związane z uczeniem się
- Kompetencje obywatelskie
- Przedsiębiorczość
- Świadomość kulturowa i ekspresja
- Umiejętności językowe
- Umiejętności związane z pracą / zawodowe
- Kompetencje ekologiczne
- Inne (proszę podać):

POTENCJALNI UŻYTKOWNICY

- Nauczyciele / wychowawcy
- Pracownicy administracyjni
- Kierownictwo szkoły / ośrodka
- Decydenci polityczni / administracja publiczna
- Organizacje pozarządowe / organizacje społeczne
- Inne (proszę podać):

