



XXI Adults

Προσαρμογή του εκπαιδευτικού συστήματος
ενηλίκων στον 21^ο αιώνα

Καλές Πρακτικές



INSTITUTE for
ROMA and
MINORITIES
INCLUSION



DIPUTACIÓN
DE VALLADOLID



E-SCHOOL
EDUCATIONAL GROUP



EMPODERAR
DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL, SOCIAL, PROFISSIONAL E PESSOAL



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Όνομα της Καλής Πρακτικής

Ψηφιακοί Πρεσβευτές της Γειτονιάς: Τοπικά Δίκτυα Υποστήριξης Ομοτίμων

Σύνοψη της Πρακτικής

Σύντομη, εύκολα κατανοητή περίληψη: Ποια είναι η πρακτική, για ποιον και για ποιο σκοπό;

Το πρόγραμμα Ψηφιακοί Πρεσβευτές στη Γειτονιά είναι μια πρωτοβουλία βάσης που εκπαιδεύει ενήλικες μαθητές -ειδικά πρόσφατα εκπαιδευμένους ψηφιακούς χρήστες- ώστε να γίνουν τοπικοί «**ψηφιακοί βοηθοί**» εντός της κοινότητάς τους. Προσφέρουν άτυπη υποστήριξη σε συνομηλίκους, γείτονες και μέλη της οικογένειας σε βασικές ψηφιακές εργασίες. Η πρακτική μετατρέπει τους μαθητές σε **φορείς αλλαγής**, ενισχύει τους δεσμούς της γειτονιάς και επεκτείνει τον αντίκτυπο της ψηφιακής εκπαίδευσης πέρα από την τάξη. Υποστηρίζει τους στόχους της Εκπαίδευσης Ενηλίκων ενσωματώνοντας τη μάθηση στην καθημερινή ζωή και ενεργοποιώντας την κοινωνική ευθύνη μεταξύ των ενήλικων μαθητών.

Περιγραφή της Πρακτικής - τουλάχιστον 2000 χαρακτήρες

1) Συμφραζόμενα / Ιστορικό

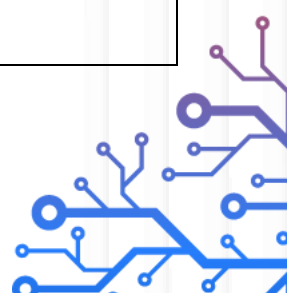
Ποια ήταν η αρχική ανάγκη ή το πρόβλημα;

Ποια ήταν η ομάδα-στόχος;

Ήταν μέρος κάποιου ευρύτερου προγράμματος ή έργου;

Η βελτίωση των ψηφιακών δεξιοτήτων μέσω της εκπαίδευσης είναι ένα κρίσιμο πρώτο βήμα, αλλά για πολλούς ενήλικες, ειδικά για εκείνους που είναι νέοι στην τεχνολογία, η πραγματική πρόκληση ξεκινάει αργότερα. Χωρίς τακτική χρήση ή συνεχή υποστήριξη, οι νεοαποκτηθείσες δεξιότητες συχνά εξασθενούν. Μερικοί μαθητές χάνουν την αυτοπεποίθησή τους μόλις ολοκληρωθούν τα επίσημα μαθήματα, ενώ άλλοι αισθάνονται αβέβαιοι για την εφαρμογή των γνώσεών τους σε πραγματικές καταστάσεις. Αυτό μπορεί να οδηγήσει σε απογοήτευση, εξάρτηση ή πλήρη αποδέσμευση από τα ψηφιακά εργαλεία.

Ταυτόχρονα, τα κέντρα εκπαίδευσης ενηλίκων συχνά δεν διαθέτουν τους πόρους για να προσφέρουν συνεχή, εξατομικευμένη υποστήριξη μετά το τέλος ενός μαθήματος. Οι συνεδρίες παρακολούθησης, οι επισκέψεις στο σπίτι ή η ατομική καθοδήγηση σπάνια είναι εφικτές σε μεγάλη κλίμακα, ειδικά σε υποχρηματοδοτούμενες ή αγροτικές περιοχές. Αναγνωρίζοντας αυτό το κενό, η πρωτοβουλία «**Ψηφιακοί Πρεσβευτές στη Γειτονιά**» αναπτύχθηκε ως μια λύση βάσης, βασισμένη στην κοινότητα.





Η ιδέα ήταν απλή αλλά ισχυρή: να ενδυναμωθούν εκπαιδευμένοι ενήλικες μαθητές ώστε να γίνουν **τοπικοί ψηφιακοί υποστηρικτές** —άτυποι «ψηφιακοί πρώτοι ανταποκριτές» στις οικογένειές τους, τα κτίρια ή τις γειτονιές τους. Αυτοί οι πρεσβευτές δεν αντικατέστησαν τους εκπαιδευτικούς, αλλά παρείχαν έγκαιρη, μικρής κλίμακας βοήθεια που βοήθησε άλλους να εφαρμόσουν βασικές ψηφιακές δεξιότητες στην καθημερινή ζωή. Παραδείγματα υποστήριξης περιλαμβάνουν:

- Ρύθμιση ή αντιμετώπιση προβλημάτων λογαριασμού email
- Βοήθεια σε κάποιον για πρόσβαση σε κυβερνητική υπηρεσία στο διαδίκτυο
- Αποστολή φωτογραφίας ή μηνύματος μέσω smartphone
- Καθοδήγηση γείτονα για την πραγματοποίηση βιντεοκλήσης

Αυτοί οι συνομήλικοι βοηθοί ήταν αξιόπιστοι, προσιτοί και οικείοι, γεγονός που τους καθιστούσε πιο προσβάσιμους από τα επίσημα ιδρύματα. Προσφέροντας έγκαιρη υποστήριξη σε πραγματικά περιβάλλοντα, η πρωτοβουλία ενίσχυσε την αυτοπεποίθηση, ενίσχυσε τη μάθηση και ενθάρρυνε τη συνεχή ψηφιακή εμπλοκή.

Η ομάδα-στόχος περιελάμβανε τόσο όσους έλαβαν βοήθεια όσο και τους ίδιους τους πρεσβευτές, οι οποίοι απέκτησαν ηγετική εμπειρία και ενίσχυσαν τις δικές τους δεξιότητες διδάσκοντας άλλους. Αυτό το χαμηλού κόστους, άτυπο μοντέλο προωθεί τη βιώσιμη ψηφιακή ένταξη εντός των κοινοτήτων, αποδεικνύοντας ότι μερικές φορές η καλύτερη υποστήριξη είναι προ των πυλών.

2) Στόχοι

Ποιοι ήταν οι στόχοι της πρακτικής;

Τι στόχευε να βελτιώσει ή να αλλάξει;

- Ενθαρρύνετε τη συνεχή ψηφιακή εμπλοκή και χρήση δεξιοτήτων μετά την αρχική εκπαίδευση
- Δημιουργήστε βιώσιμα, τοπικά δίκτυα υποστήριξης από ομοτίμους
- Μειώστε την εξάρτηση από τα ιδρύματα για βασική ψηφιακή βοήθεια
- Ενίσχυση της αυτοαποτελεσματικότητας και της ηγεσίας μεταξύ των ενήλικων μαθητών.

3) Υλοποίηση / Μεθοδολογία

Πώς πραγματοποιήθηκε η πρακτική βήμα προς βήμα;

Ποιες δραστηριότητες ή μέθοδοι χρησιμοποιήθηκαν;

Πόσο καιρό πήρε;





Φάση 1: Επιλογή και Κίνητρα

- Οι ενήλικες μαθητές -ιδίως οι μεγαλύτεροι σε ηλικία- που ολοκλήρωσαν με επιτυχία ένα ψηφιακό μάθημα προσκλήθηκαν να γίνουν **Ψηφιακοί Πρεσβευτές**.
- Η συμμετοχή ήταν εθελοντική και θεωρούνταν ως μια μορφή «ανταποδοτικής προσφοράς».

Φάση 2: Προετοιμασία & Μικρο-Εκπαίδευση

- Προσφέρθηκαν 1–2 σύντομα εργαστήρια (2 ωρών το καθένα):
 - Πώς να εξηγήσετε τις εργασίες με απλά λόγια
 - Θέτοντας όρια (με τι να βοηθάς, με τι όχι)
 - Ενθάρρυνση της αυτοδιδασκαλίας στους άλλους
 - Χρήση λιστών ελέγχου ή έντυπων οδηγιών
- Κάθε πρεσβευτής έλαβε ένα κιτ εργαλείων με βασικά εκπαιδευτικά βίντεο, ένα αρχείο καταγραφής αιτημάτων βοήθειας και συμβουλές επικοινωνίας.

Φάση 3: Ενημέρωση της κοινότητας

- Οι πρέσβεις τοποθέτησαν αφίσες σε κοινοτικά κέντρα, βιβλιοθήκες, εκκλησίες ή καφετέριες, αναφέροντας πότε και πού ήταν διαθέσιμοι για βοήθεια (π.χ., «Κάθε Τετάρτη στην τοπική βιβλιοθήκη – Ψηφιακό Γραφείο Βοήθειας»).
- Μικρές συνεδρίες υποστήριξης πραγματοποιήθηκαν άτυπα—χωρίς σταθερή τάξη, χωρίς επίσημη δομή.

Φάση 4: Συντονισμός και Αναγνώριση

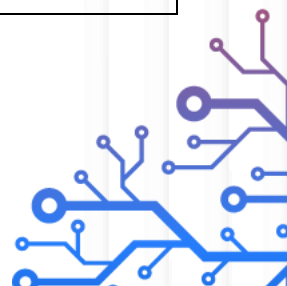
- Πραγματοποιούνταν μηνιαίες συναντήσεις με πρεσβευτές για την ανταλλαγή εμπειριών, τη λήψη συμβουλών και την παρακολούθηση του αντίκτυπου.
- Στο τέλος του 3μηνου κύκλου, πραγματοποιήθηκε μια τοπική εκδήλωση αναγνώρισης για να γιορταστεί η συμβολή τους.

4) Αποτελέσματα / Αποτελέσματα

Ποια ήταν τα συγκεκριμένα αποτελέσματα;

Πώς επηρέασε η πρακτική τους συμμετέχοντες;

- Πάνω από 30 ενήλικες έγιναν Ψηφιακοί Πρεσβευτές στις γειτονιές τους.
- Καταγράφηκαν εκατοντάδες αλληλεπιδράσεις μικροϋποστήριξης (π.χ., "βοήθησα κάποιον να ανεβάσει φωτογραφία ταυτότητας στην πύλη εργασίας").
- Οι μαθητές διατήρησαν τις ψηφιακές τους δεξιότητες σημαντικά καλύτερα χάρη στη συνεχιζόμενη χρήση.





- Οι πρεσβευτές κέρδισαν αναγνώριση και εμπιστοσύνη, συχνά γίνοντας άτυποι ηγέτες στις κοινότητές τους.

5) Ιστορίες Συμμετεχόντων – προαιρετικά

Σύντομα αποσπάσματα, προσωπικές σκέψεις ή εμπειρίες που μοιράζονται οι συμμετέχοντες

«Νόμιζα ότι θα τα ξεχνούσα όλα μετά το μάθημα. Αλλά το να βοηθάω τη γειτόνισσά μου να πληρώσει τον λογαριασμό της online το κράτησε φρέσκο στο μυαλό μου.» – Γιάννης, 60, Ελλάδα.
«Τώρα οι άνθρωποι με ρωτούν πριν πάνε για ραντεβού σε μια δημόσια υπηρεσία. Νιώθω ξανά χρήσιμη.» – Ρίτα, 66, Ελλάδα.

«Είναι πολύ πιο άνετο να μαθαίνεις από τους συνομηλικούς σου, οι οποίοι καταλαβαίνουν τις δυσκολίες σου επειδή τις έχουν περάσει και οι ίδιοι.» – Βασιλική, 62 ετών, Ελλάδα.

6) Παράγοντες επιτυχίας

Τι έκανε την πρακτική αποτελεσματική ή καινοτόμο;

Υπήρχαν κάποια μοναδικά ή δημιουργικά στοιχεία;

- Σαφή όρια και υποστήριξη για τους πρεσβευτές (δεν είναι ειδικοί στην τεχνολογία!)
- Δημόσια αναγνώριση και ενίσχυση
- Ορατές, εύκολα προσβάσιμες τοποθεσίες για προσφορά βοήθειας
- Η πτυχή της αλληλεπίδρασης μεταξύ ομοτίμων δημιουργεί χαμηλή πίεση και υψηλή εμπιστοσύνη.

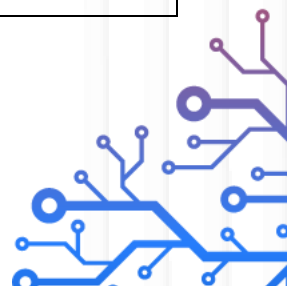
7) Μεταβιβασιμότητα / Συστάσεις

Μπορεί η πρακτική να χρησιμοποιηθεί και αλλού;

Ποιες προϋποθέσεις απαιτούνται για την επιτυχή εφαρμογή;

Αναπαράγεται εύκολα σε οποιοδήποτε περιβάλλον κοινότητας. Οι απαραίτητοι πόροι είναι ελάχιστοι:

- Κινητοποιημένοι απόφοιτοι από προγράμματα εκπαίδευσης ενηλίκων
- Ένα κεντρικό σημείο επαφής ή συντονιστής





- Δημόσιοι χώροι ή οργανισμοί που είναι πρόθυμοι να φιλοξενήσουν ώρες ελεύθερης πρόσβασης

Λειτουργεί ιδιαίτερα καλά σε μικρές πόλεις ή περιοχές όπου η διάδοση από στόμα σε στόμα είναι ισχυρή.

8) Συμβουλές / Συμβουλές Εφαρμογής – προαιρετικά

Λίστες ελέγχου, μαθήματα ή συμβουλές για όσους επιθυμούν να εφαρμόσουν την πρακτική.

- Ξεκινήστε με μια πιλοτική ομάδα 3–5 πρεσβευτών
- Αποφύγετε να το κάνετε να μοιάζει με επίσημο εθελοντισμό—διατηρήστε το ελαφρύ και ευέλικτο.
- Εξοπλίστε τους πρεσβευτές με οπτικά φύλλα οδηγιών και συνδέσμους προς πόρους.

9) Διδάγματα που αντλήθηκαν - προαιρετικά

Μεγαλύτερες εκπλήξεις, εμπόδια ή βασικά συμπεράσματα κατά την υλοποίηση.

- Κάποιοι πρεσβευτές προσπάθησαν να «υπερβολική βοήθεια» — η εκπαίδευση θα έπρεπε να διευκρινίζει τα όρια.
- Ανάγκη παρακολούθησης της συναισθηματικής ευεξίας—το να σας ζητείται συνεχώς βοήθεια μπορεί να είναι κουραστικό.
- Το να υπάρχει διαθέσιμος ένας συντονιστής για πολύπλοκα προβλήματα ήταν καθοριστικό.

10) Φωτογραφίες που απεικονίζουν την περιγραφόμενη πρακτική

Παρακαλώ επισυνάψτε τουλάχιστον 3 φωτογραφίες που σχετίζονται με την περιγραφόμενη καλή πρακτική







ΠΡΟΦΙΛ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ – ΛΙΣΤΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗΣ

Παρακαλώ, σημειώστε όλες τις κατηγορίες που ισχύουν για την πρακτική που περιγράφετε. Μπορείτε να επιλέξετε περισσότερες από μία.

ΤΥΠΟΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ

- Κερδίζοντας κάνοντας
- Διαγενεακή μάθηση
- Μάθηση με βάση την κοινότητα
- Ψηφιακή / μικτή μάθηση
- Μάθηση από ομοτίμους
- Καθοδήγηση / καθοδήγηση
- Πολιτιστικές / δημιουργικές προσεγγίσεις
- Συνεργατικό / βασισμένο σε συνεργάτες
- Άλλο (προσδιορίστε):

ΟΜΑΔΑ-ΣΤΟΧΟΣ





- Ενήλικες με χαμηλά προσόντα
- NEETs (Όσοι δεν βρίσκονται σε εκπαίδευση, απασχόληση ή κατάρτιση)
- Μετανάστες / Πρόσφυγες
- Ηλικιωμένοι ενήλικες
- Γυναίκες
- Άτομα με αναπηρίες
- Άλλες ευάλωτες ομάδες
- Γενικός ενήλικος πληθυσμός

ΜΑΘΗΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

- Επίσημος
- Μη τυπική
- Ατυπος

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ / ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ ΠΟΥ ΑΝΑΠΤΥΧΘΗΚΑΝ

- Γραμματισμός (ανάγνωση, γραφή, κατανόηση)
- Αριθμητική (μαθηματικά, λογική σκέψη)
- Ψηφιακές δεξιότητες
- STEM (επιστήμη, τεχνολογία, μηχανική, μαθηματικά)
- Προσωπικά, κοινωνικά και μάθηση για να μάθουμε
- Πολιτικές ικανότητες
- Επιχειρηματικότητα
- Πολιτισμική επίγνωση και έκφραση
- Γλωσσικές δεξιότητες
- Επαγγελματικές δεξιότητες που σχετίζονται με την εργασία
- Πράσινες ικανότητες
- Άλλο (προσδιορίστε):

ΠΙΘΑΝΟΙ ΧΡΗΣΤΕΣ

- Δάσκαλοι / Εκπαιδευτικοί
- Διοικητικό προσωπικό
- Διαχείριση σχολείου / κέντρου
- Χάραξη πολιτικής / Δημόσια διοίκηση
- ΜΚΟ / Κοινωνικές οργανώσεις
- Άλλο (προσδιορίστε):

Γλωσσάρι Κατηγοριών (Επεξήγηση των Στοιχείων της Λίστας Ελέγχου)

Τύπος πρακτικής





- Μάθηση στην πράξη – μάθηση μέσω πρακτικών δραστηριοτήτων, μεθόδων που βασίζονται στην πράξη, όπως εργαστήρια ή πραγματικές εργασίες.
- Διαγενεακή μάθηση – δραστηριότητες στις οποίες συμμετέχουν συμμετέχοντες από διαφορετικές ηλικιακές ομάδες που μαθαίνουν ο ένας από τον άλλον.
- Μάθηση βασισμένη στην κοινότητα – μάθηση που λαμβάνει χώρα εντός της τοπικής κοινότητας, συχνά μέσω της εμπλοκής στην πραγματική ζωή.
- Ψηφιακή / μικτή μάθηση – εκπαίδευση με χρήση ψηφιακών εργαλείων (διαδικτυακά) ή συνδυασμός διαδικτυακών και δια ζώσης μεθόδων.
- Μάθηση από ομοτίμους – μάθηση μεταξύ συμμετεχόντων με παρόμοιο status ή εμπειρία, με αλληλοϋποστήριξη.
- Mentoring / coaching – ατομική υποστήριξη από ένα πιο έμπειρο άτομο για να βοηθήσει στη μάθηση και την προσωπική ανάπτυξη.
- Πολιτιστικές / δημιουργικές προσεγγίσεις – χρήση τεχνών, μουσικής, θεάτρου, αφήγησης ιστοριών κ.λπ. ως μαθησιακά εργαλεία.
- Συνεργατικές / βασισμένες σε εταιρους – πρακτικές που περιλαμβάνουν τη συνεργασία μεταξύ οργανισμών ή ομάδων.
- Άλλο (προσδιορίστε) – οποιαδήποτε άλλη μέθοδος που δεν αναφέρεται παραπάνω.

Ομάδα-στόχος

- Ενήλικες με χαμηλά προσόντα – ενήλικες που έχουν χαμηλό επίπεδο επίσημης εκπαίδευσης ή βασικών δεξιοτήτων.
- NEETs – άτομα που δεν βρίσκονται σε εκπαίδευση, απασχόληση ή κατάρτιση (συχνά νέοι ενήλικες).
- Μετανάστες / Πρόσφυγες – άτομα που μετακινήθηκαν από άλλη χώρα, αντιμετωπίζοντας συχνά προκλήσεις ένταξης.
- Ηλικιωμένοι ενήλικες – Ενήλικες ηλικίας 65+ ετών
- Γυναίκες – πρακτικές που ανταποκρίνονται ειδικά στις ανάγκες των γυναικών.
- Άτομα με αναπηρίες – άτομα με σωματικές, αισθητηριακές, νοητικές ή ψυχικές αναπηρίες.
- Άλλες ευάλωτες ομάδες – ομάδες που κινδυνεύουν από αποκλεισμό (π.χ. μακροχρόνια άνεργοι, άστεγοι).
- Γενικός ενήλικος πληθυσμός – μέσοι ενήλικες που δεν εμπίπτουν σε συγκεκριμένες κατηγορίες.

Μαθησιακό Περιβάλλον





- Τυπική – μάθηση εντός επίσημων εκπαιδευτικών συστημάτων, πιστοποιημένα μαθήματα (π.χ. σχολεία, πανεπιστήμια).
- Μη τυπική – οργανωμένη μάθηση εκτός του τυπικού συστήματος (π.χ. εργαστήρια, εκπαίδευση στην κοινότητα).
- Άτυπη – μάθηση μέσω καθημερινών εμπειριών, χωρίς δομημένο μάθημα (π.χ. εθελοντισμός, οικογένεια).

Δεξιότητες / Ικανότητες που αναπτύχθηκαν

- Γραμματισμός – ανάγνωση, γραφή και κατανόηση κειμένων (συμπεριλαμβανομένων λειτουργικών κειμένων όπως οι φόρμες).
- Αριθμητική – χρήση μαθηματικών και λογικής συλλογιστικής.
- Ψηφιακές δεξιότητες – χρήση ψηφιακών εργαλείων, π.χ. δημιουργία βιογραφικού σημειώματος, διαδικτυακά εργαλεία, διαδικτυακές πλατφόρμες.
- STEM – φυσικές επιστήμες, τεχνολογία, μηχανική και μαθηματικά.
- Προσωπικές, κοινωνικές και μαθησιακές δεξιότητες – αυτογνωσία, κίνητρο, ομαδική εργασία, δεξιότητες δια βίου μάθησης.
- Πολιτικές ικανότητες – ενεργός ιδιότητα του πολίτη, κατανόηση της δημοκρατίας και κοινωνικές ευθύνες.
- Επιχειρηματικότητα – δημιουργικότητα, καινοτομία, διαχείριση έργων, ανάληψη κινδύνου.
- Πολιτισμική επίγνωση και έκφραση – εκτίμηση και δημιουργία πολιτιστικού περιεχομένου (π.χ. τέχνες, μουσική).
- Γλωσσικές δεξιότητες – ικανότητα επικοινωνίας σε μία ή περισσότερες ξένες γλώσσες.
- Δεξιότητες σχετικές με την εργασία / επαγγελματικές δεξιότητες – πρακτικές δεξιότητες χρήσιμες σε συγκεκριμένες θέσεις εργασίας ή επαγγέλματα.
- Πράσινες ικανότητες – γνώσεις και συμπεριφορές που υποστηρίζουν τη βιωσιμότητα και την περιβαλλοντική φροντίδα.
- Άλλο – τυχόν άλλες δεξιότητες που έχουν αναπτυχθεί (παρακαλώ διευκρινίστε).

Πιθανοί χρήστες – ομάδες που θα μπορούσαν να επωφεληθούν από την εφαρμογή, την προσαρμογή ή την έμπνευση αυτής της πρακτικής στο εργασιακό τους πλαίσιο.

Σημείωση: Αυτές οι κατηγορίες ακολουθούν πλαίσια της ΕΕ, όπως οι Βασικές Ικανότητες για τη Δια Βίου Μάθηση (2018), το Σχέδιο Δράσης για τις Βασικές Δεξιότητες (2025) και ο Οδηγός Προγράμματος Erasmus+ 2025 – Γλωσσάρι

