



XXIAdults

**Adaptation of the adult educational
system to the XXI Century**

The Good Practices Template



INSTITUTE for
ROMA and
MINORITIES
INCLUSION



**DIPUTACIÓN
DE VALLADOLID**



E-SCHOOL
EDUCATIONAL GROUP



EMPODERAR
DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL, SOCIAL, PROFESIONAL E PESSOAL



Co-funded by
the European Union



Nombre de la buena práctica

Embajadores digitales en el barrio: Redes locales de apoyo entre pares

Resumen de la práctica

Resumen breve y fácil de entender: ¿En qué consiste esta práctica, para quién y con qué propósito?

El programa Embajadores Digitales del Barrio es una iniciativa comunitaria que capacita a adultos —especialmente a usuarios digitales recién formados— para que se conviertan en **promotores digitales locales** dentro de su comunidad. Ofrecen apoyo informal a compañeros, vecinos y familiares en tareas digitales básicas. Esta práctica transforma a los participantes en **agentes de cambio**, fortalece los lazos vecinales y extiende el impacto de la educación digital más allá del aula. Apoya los objetivos de la Educación de Adultos al integrar el aprendizaje en la vida cotidiana y fomentar la responsabilidad social entre los participantes.

Descripción de la práctica – mínimo 2000 caracteres

1) Contexto / Antecedentes

¿Cuál era la necesidad o el problema inicial?

¿Quién era el público objetivo?

¿Formaba parte de un programa o proyecto más amplio?

Mejorar las habilidades digitales mediante la capacitación es un primer paso crucial, pero para muchos adultos, especialmente aquellos que se inician en la tecnología, el verdadero desafío comienza después. Sin un uso regular ni apoyo continuo, las habilidades recién adquiridas suelen desvanecerse. Algunos estudiantes pierden la confianza una vez finalizados los cursos formales, mientras que otros se sienten inseguros al aplicar sus conocimientos a situaciones de la vida real. Esto puede generar frustración, dependencia o incluso el abandono total de las herramientas digitales.

Al mismo tiempo, los centros de educación para adultos a menudo carecen de los recursos necesarios para ofrecer apoyo continuo e individualizado una vez finalizado un curso. Las sesiones de seguimiento, las visitas a domicilio o el acompañamiento personalizado rara vez son factibles a gran escala, especialmente en zonas rurales o con escasos recursos. Conscientes de





esta carencia, se desarrolló la iniciativa **Embajadores Digitales en el Barrio** como una solución comunitaria de base.

El concepto era simple pero poderoso: capacitar a los adultos capacitados para que se convirtieran **en promotores digitales locales**, "primeros respondedores digitales" informales dentro de sus familias, edificios o vecindarios. Estos embajadores no reemplazaron a los educadores, sino que brindaron asistencia oportuna y a pequeña escala que ayudó a otros a aplicar habilidades digitales básicas en la vida cotidiana. Algunos ejemplos de apoyo incluyen:

- Configurar o solucionar problemas de una cuenta de correo electrónico
- Ayudar a alguien a acceder a un servicio gubernamental en línea
- Enviar una foto o un mensaje por teléfono inteligente
- Guiar a un vecino para que realice una videollamada

Estos mentores eran personas de confianza, accesibles y cercanas, lo que los hacía más accesibles que las instituciones formales. Al ofrecer apoyo oportuno en contextos reales, la iniciativa fortaleció la confianza, reforzó el aprendizaje y fomentó la participación digital continua.

El grupo objetivo incluía tanto a quienes recibían ayuda como a los propios mentores, quienes adquirieron experiencia de liderazgo y perfeccionaron sus habilidades al enseñar a otros. Este modelo informal y de bajo costo promueve la inclusión digital sostenible desde dentro de las comunidades, demostrando que, a veces, el mejor apoyo está a la vuelta de la esquina.

2) Objetivos

¿Cuáles eran los objetivos de la práctica?

¿Qué pretendía mejorar o cambiar?

- Fomentar la participación continua en el uso de herramientas digitales y el desarrollo de habilidades tras la formación inicial.
- Crear redes locales y sostenibles de apoyo entre pares.
- Reducir la dependencia de las instituciones para obtener ayuda digital básica.
- Promover la autoeficacia y el liderazgo entre los estudiantes adultos.

3) Implementación / Metodología

¿Cómo se llevó a cabo la práctica paso a paso?





¿Qué actividades o métodos se utilizaron?

¿Cuánto tiempo duró?

Fase 1: Selección y Motivación

- Se invitó a los estudiantes adultos, especialmente a los adultos mayores, que completaron con éxito un curso digital a convertirse en Embajadores Digitales.
- La participación fue voluntaria y se planteó como una forma de contribuir a la comunidad.

Fase 2: Preparación y Microformación

- Se ofrecieron 1 o 2 talleres cortos (de 2 horas cada uno):

Cómo explicar las tareas de forma sencilla

Establecer límites (en qué ayudar y en qué no)

Fomentar el autoaprendizaje

Usar listas de verificación o guías impresas

- Cada embajador recibió un kit con tutoriales básicos, un registro de solicitudes de ayuda y consejos de comunicación.

Fase 3: Alcance Comunitario

- Los embajadores colocaron carteles en centros comunitarios, bibliotecas, iglesias o cafeterías indicando cuándo y dónde estaban disponibles para brindar ayuda (por ejemplo, «Todos los miércoles en la biblioteca local: Mesa de Ayuda Digital»).
- Se realizaron sesiones de apoyo breves e informales, sin aula fija ni estructura formal.

Fase 4: Coordinación y Reconocimiento

- Se realizaron reuniones mensuales con los embajadores para compartir experiencias, recibir asesoramiento y evaluar el impacto.
- Al finalizar el ciclo de 3 meses, se llevó a cabo un evento local de reconocimiento para celebrar su contribución.

4) Resultados

¿Cuáles fueron los resultados concretos?

¿Cómo impactó la práctica a los participantes?





- Más de 30 adultos se convirtieron en Embajadores Digitales en sus vecindarios.
- Se registraron cientos de interacciones de microayuda (por ejemplo, «ayudé a alguien a subir su foto de identificación al portal de empleo»).
- Los participantes retuvieron sus habilidades digitales de manera significativamente mejor gracias al uso continuo.
- Los embajadores obtuvieron reconocimiento y confianza, convirtiéndose a menudo en líderes informales en sus comunidades..

5) Testimonios de los participantes (opcional)

Citas breves, reflexiones personales o experiencias compartidas por el participante.

“Pensé que lo olvidaría todo después del curso. Pero ayudar a mi vecina a pagar su factura en línea me lo mantuvo presente.” – Yannis, 60, Grecia.

“Ahora la gente me pregunta antes de ir a una cita en una oficina pública. Me siento útil de nuevo.” – Rita, 66, Grecia.

“Es mucho más cómodo aprender de tus compañeros, que entienden tus dificultades porque las han vivido en carne propia.” – Vassiliki, 62, Grecia.

6) Factores de éxito

¿Qué hizo que la práctica fuera efectiva o innovadora?

¿Hubo algún elemento único o creativo?

- Límites claros y apoyo para los embajadores (¡no son expertos en tecnología!).
- Reconocimiento y refuerzo público.
- Ubicaciones visibles y de fácil acceso para ofrecer ayuda.
- El enfoque entre pares genera poca presión y alta confianza.

7) Transferibilidad / Recomendaciones

¿Se puede aplicar esta práctica en otros lugares?

¿Qué condiciones se necesitan para una implementación exitosa?





Fácil de replicar en cualquier entorno comunitario. Los recursos necesarios son mínimos:

- Exalumnos motivados de programas de educación para adultos
- Un punto de contacto central o coordinador
- Espacios públicos u organizaciones dispuestas a ofrecer sesiones sin cita previa

Funciona especialmente bien en pueblos pequeños o distritos donde el boca a boca es muy efectivo.

8) Consejos / Recomendaciones para la implementación (opcional)

Listas de verificación, lecciones o consejos para quienes deseen implementar esta práctica.

- Empieza con un grupo piloto de 3 a 5 embajadores.
- Evita que parezca un voluntariado formal; mantén un enfoque ligero y flexible.
- Proporciona a los embajadores guías visuales y enlaces a recursos.

9) Lecciones aprendidas (opcional)

Las mayores sorpresas, obstáculos o conclusiones clave durante la implementación.

- Algunos embajadores intentaron brindar ayuda en exceso; la capacitación debería aclarar los límites.
- Es necesario monitorear el bienestar emocional; que se les pida ayuda constantemente puede ser agotador.
- Contar con un coordinador disponible para problemas complejos fue fundamental.

10) Fotografías que ilustran la práctica descrita

Please attach at least 3 photos related to the described good practice







PERFIL DE LA PRÁCTICA – LISTA DE VERIFICACIÓN DE CLASIFICACIÓN

Marque todas las categorías que correspondan a la práctica que describe. Puede seleccionar más de una.

TIPO DE PRÁCTICA

- Aprender haciendo
- Aprendizaje intergeneracional
- Aprendizaje comunitario
- Aprendizaje digital/semipresencial
- Aprendizaje entre pares
- Tutoría/asesoramiento
- Enfoques culturales/creativos
- Colaborativo/en colaboración
- Otros (especificar):

GRUPO OBJETIVO





- Adultos con baja cualificación
- Ni estudian, ni trabajan, ni reciben formación
- Migrantes/Refugiados
- Personas mayores
- Mujeres
- Personas con discapacidad
- Otros grupos vulnerables
- Población adulta en general

ENTORNO DE APRENDIZAJE

- Formal
- No-formal
- Informal

HABILIDADES / COMPETENCIAS DESARROLLADAS

- Alfabetización (lectura, escritura, comprensión)
- Competencias numéricas (matemáticas, razonamiento lógico)
- Habilidades digitales
- STEM (ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas)
- Habilidades personales, sociales y de aprendizaje
- Competencias cívicas
- Emprendimiento
- Conciencia y expresión cultural
- Habilidades lingüísticas
- Habilidades laborales/vocacionales
- Competencias ambientales
- Otras (especificar):

USUARIOS POTENCIALES

- Docentes / Educadores
- Personal administrativo
- Dirección escolar / de centro
- Responsables políticos / Administración pública
- ONG / Organizaciones comunitarias
- Otros (especificar):

- **Glosario de categorías (Explicación de los elementos de la lista de verificación)**
- **Tipo de práctica**
- Aprendizaje práctico: aprendizaje mediante actividades prácticas, métodos basados en la práctica, como talleres o tareas reales.





- Aprendizaje intergeneracional: actividades que involucran a participantes de diferentes grupos de edad que aprenden unos de otros.
 - Aprendizaje comunitario: aprendizaje que se lleva a cabo dentro de la comunidad local, a menudo mediante la participación en la vida real.
 - Aprendizaje digital/semipresencial: educación que utiliza herramientas digitales (en línea) o una combinación de métodos en línea y presenciales.
 - Aprendizaje entre pares: aprendizaje entre participantes de estatus o experiencia similares, que se apoyan mutuamente.
 - Tutoría/coaching: apoyo individualizado de una persona con más experiencia para facilitar el aprendizaje y el crecimiento personal.
 - Enfoques culturales/creativos: uso de las artes, la música, el teatro, la narración de cuentos, etc., como herramientas de aprendizaje.
 - Colaborativo/basado en socios: prácticas que implican la cooperación entre organizaciones o grupos.
 - Otro (especificar): cualquier otro método no mencionado anteriormente.
- Grupo objetivo**
- Adultos con baja cualificación: adultos con bajos niveles de educación formal o habilidades básicas.
 - Jóvenes que ni estudian, ni trabajan, ni reciben formación (a menudo adultos jóvenes).
 - Migrantes/Refugiados: personas que se han trasladado desde otro país y que suelen enfrentarse a dificultades de integración.
 - Adultos mayores: adultos de 65 años o más.
 - Mujeres: servicios que atienden específicamente las necesidades de las mujeres.
 - Personas con discapacidad: personas con discapacidades físicas, sensoriales, intelectuales o de salud mental.
 - Otros grupos vulnerables: grupos en riesgo de exclusión (por ejemplo, desempleados de larga duración, personas sin hogar).
 - Población adulta general: adultos promedio que no pertenecen a categorías específicas.
- Entorno de aprendizaje**
- Formal: aprendizaje dentro de los sistemas educativos oficiales, cursos certificados (p. ej., escuelas, universidades).
 - No formal: aprendizaje organizado fuera del sistema formal (p. ej., talleres, formación comunitaria).
 - Informal: aprendizaje a través de las experiencias cotidianas, sin un curso estructurado (p. ej., voluntariado, familia).
- Habilidades/Competencias desarrolladas**
- Alfabetización: lectura, escritura y comprensión de textos (incluidos textos funcionales como formularios).





- Competencias numéricas: uso de las matemáticas y el razonamiento lógico.
- Habilidades digitales: uso de herramientas digitales, por ejemplo, creación de currículum vitae, herramientas y plataformas en línea.
- STEM: ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas.
- Habilidades personales, sociales y de aprendizaje permanente: autoconciencia, motivación, trabajo en equipo y habilidades para el aprendizaje a lo largo de la vida.
- Competencias cívicas: ciudadanía activa, comprensión de la democracia y las responsabilidades sociales.
- Emprendimiento: creatividad, innovación, gestión de proyectos y asunción de riesgos.
- Conciencia y expresión cultural: apreciación y creación de contenido cultural (por ejemplo, arte, música).
- Habilidades lingüísticas: capacidad para comunicarse en uno o más idiomas extranjeros.
- Habilidades laborales/vocacionales: habilidades prácticas útiles en trabajos o profesiones específicas.
 - Competencias verdes: conocimientos y comportamientos que fomentan la sostenibilidad y el cuidado del medio ambiente.
- Otras: cualquier otra habilidad desarrollada (especificar).

Usuarios potenciales

- grupos que podrían beneficiarse de la aplicación, adaptación o inspiración de esta práctica en su contexto laboral.

Nota: Estas categorías siguen los marcos de referencia de la UE, como las Competencias Clave para el Aprendizaje Permanente (2018), el Plan de Acción sobre Competencias Básicas (2025) y la Guía del Programa Erasmus+ 2025 – Glosario.

